

iPECS-MG

Business Enabled Communications

iPECS-MG

Es una plataforma altamente confiable, expandible y con funciones mejoradas que integra PSTN, ISDN, VoIP (H.323/SIP), DECT y Wi-Fi, proporciona una productividad empresarial mejorada. Como un sistema híbrido, iPECS-MG soporta redes VoIP así como implementaciones mixtas formadas por teléfonos: digitales, analógicos e IP.



SIMPLIFICACIÓN

iPECS-MG simplifica comunicaciones con una plataforma de hardware de alta calidad que ofrece a su negocio grandes ventajas y una amplia gama de capacidades, con facilidad de uso en el esquema de los equipos **IP Híbridos**.

SERVICIOS INCLUIDOS.

Con el fin de cumplir con los requisitos de los clientes, iPECS-MG ofrece algunos servicios incluidos de inicio en su solución, como 12 extensiones (6 Digitales / 6 Analógicas) y 4 Canales de Operadora o 4 Canales de VoIP (se puede utilizar en H323 o SIP), funciones avanzadas de telefonía como ACD, LCR y de señalización TDM: manejo de Caller ID, SMS, CPT, DTMF, sin ningún tipo de tarjetería adicional.

CONTROL Y TRÁFICO DE LLAMADAS

iPECS-MG, brinda varias facilidades, para controlar el costo telefónico, incluyendo llamada pre-pagada (integración con tarifador), reportes de **SMDR** ahora son disponibles desde la interface Web y exportables a Excel (de Microsoft), también puede enviarse automáticamente por email.

TRONCAL DIGITAL: E1-R2MFC / PRI (ISDN) / SIP Trunk

Con iPECS-MG, podemos tener servicios de telefonía digital (ISDN), facilidad de canales con DID's y CCR. También nos entrega la versatilidad de poder decidir el tipo de línea requerido (E1-R2MFC o PRI-Euro ISDN) y adicional podemos integrar soluciones sobre troncales SIP ya sea con Carrier's o con Proxy y/o Broadsoft.

VoIP (Voz sobre IP)

La plataforma de iPECS-MG es una solución que soporta simultáneamente una red IP simple o una red mixta (TDM e IP).

Ya sea que esté listo para la convergencia o a corto plazo. A partir de ahora sus opciones serán abiertas y su inversión estará garantizada.

a) EXTENSIONES IP:

iPECS-MG permite integrar extensiones de teléfonos IP con protocolo propietario (H323) y en SIP (3rd party) de cualquier marca,

b) SOFTPHONE (Phonotage)



Permite al usuario tener en su PC/PDA una extensión telefónica Proprietaria a distancia (soporta video llamada con webcam).

c) Cliente Smart Phone (iPECS Communicator)



Permite llevar una extensión de tu PBX en tu dispositivo móvil, compatible con plataforma Android 2.1 a 2.4 y con iOS de iPhone.

d) NETWORKING

Enlace entre multi-sitios, con todas las características del sistema central, optimizando los costos en sus comunicaciones. Llamadas transparentes entre cada sitio, Transit-IN y Transit-OUT (toma de línea de sitio remoto) compatible con toda la gama de LG-Ericsson.

ACD, CONTACT CENTER Y GRABADOR DE LLAMADAS (IPCR)



Algunas funciones para Call Center integradas, grupos de **ACD**, Supervisor, intervenciones y monitoreo, reportes en su teléfono digital o IP a través del *Display*. La posibilidad de integrar un **Contact Center** (Propietario) en PC para monitoreo en tiempo real del desempeño de cada Agente, creación de campañas e integración de herramientas como *In bound* y *Out bound*.



IPCR una aplicación propietaria que ofrece la grabación profesional de llamadas alojadas en un servidor dedicado

FUNCIONES HOTELERAS.

Por Default usted tiene la opción de decidir el enfoque del PBX y así orientarlo a servicios **Hoteleros**, con opciones de Check-IN, Check-OUT, Estado de limpieza, mini bar, despertador, entre otras funciones, además de contar con interface **PMS** para integración de 3eros. Opcionalmente con licencia se pueden integrar soluciones de **Micros Fidelio (OPERA)**.



SOLUCIÓN DE COMUNICACIONES UNIFICADAS (UCS)



UCS de Ericsson-LG, es una solución de comunicaciones unificadas, donde tenemos chat en línea, llamadas de voz y video-llamadas de hasta 6 usuarios sobre la plataforma del PBX. (Una red privada muy potente)

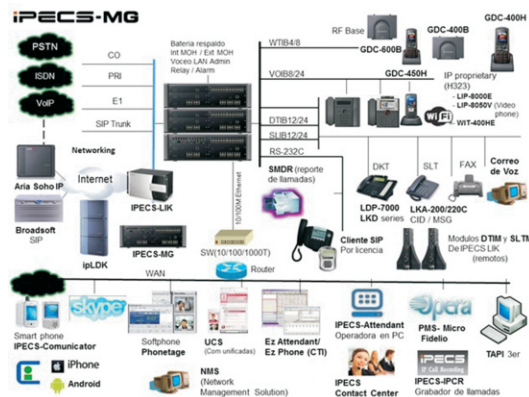
OPERADORA EN PC (iPECS ATTENDANT)



Puede tener una operadora en PC con todas las facilidades de una interface gráfica, ahorrando el costo de un teléfono fijo, **iPECS Attendant** le dará el mayor control a la recepcionista y gestión de las llamadas entrantes y salientes así como el de todos los usuarios del conmutador.

CORREO DE VOZ / OPERADORA AUTOMÁTICA

Operadora Automática de 8 canales/25 min, y Correo de Voz desde 8 canales 100 hrs (Máximo 28 Ch/300 hrs). Cuenta con notificación de **e-mail** sin costo adicional de licencia.



*Disponible a partir de septiembre 2013



FUNCIONES DEL SISTEMA:

LLAMADA ENTRANTE:

- Asignación de timbrado
- DISA y Guía de voz
- CCR (Ruteo de llamada) con VMIB
- Nombre de la línea
- CID (incluido)
- Alternativa de destino
- Horarios del sistema y de contestación

LLAMADA SALIENTE:

- Acceso básico
- Restricción de llamada en tiempo
- Línea en espera
- Retención de llamadas
- Número de emergencia
- Hot Line y Warm line
- LCR
- ACRN
- Línea privada
- Transferencia interna y externa a línea
- HOLD
- ACD (grupo Call center)

ENRUTAMIENTO:

- Desvío de Llamadas Internas/externas: Incondicional, Ocupado, No contesta y Sigue me.

SMDR:

- Pantalla/impresora/Web/Excel
- Integración con tarificador

CARACTERÍSTICAS DE LLAMADA

- Código de autorización y código de cuenta
- COS (clases de servicio 15 tipos)
- Walking COS

CONTROL DE LLAMADA

- Mensajes de texto de ausencia
- Alarma
- Llamada privada
- BGM
- Aviso de llamada
- Distinción de timbre
- DND
- Flash
- Intercom
- MOH
- Call back
- Nombre de extensión
- Manos libres
- Hot desk
- Registro de llamadas
- Intrusión de emergencia
- CID en teléfono SLT
- Grabación de llamadas Manual/automático

CORREO DE VOZ

- 28 canales con 300 hrs. (Máximo)
- Notificación Email (incluida)

OPERADORA AUTOMÁTICA

- 28 canales 30 min / multi-lenguajes

SERVICIO DE OPERADORA

- Asignación de operadora
- Llamada en espera
- Desvío automático de operadora
- Intrusión/intervención
- COS Down y restore
- Modo nocturno
- Horarios automáticos: Día/Noche/fin de semana
- Supervisión y habilitación de cuartos de conferencia
- Aplicación para PC (Ez-Attendant)

GRUPOS DE EXTENSIONES

- Grupos: Terminal, Circular, Timbrado,

CONFERENCIA

- 12 Conferencias simultáneas
- Multi-Conferencia en SLT
- Cuartos de conferencia (9)
- Conferencia de voz

VOCEO

- Voceo interno/externo
- Voceo con mensaje pregrabado
- Zonas de voceo

LÍNEA DIGITAL

- E1 R2-MFC / IEuro ISDN (PRI)
- DID's
- CCR.

SISTEMA

- Botones flexibles programables
- Teléfonos propietarios digitales (24/8 Botones)
- Speaker
- Redial
- Conferencia sin supervisión
- Soporta teléfonos: Dig./Analog./VoIP
- Portero digital
- Interfaz TAPI (CTI)
- Ez-Phone (licencia)
- Ligado de extensiones
- Integración de VM externo
- Password de acceso
- Multi-empresas
- Batería de respaldo
- Mensajes cortos
- UCS (comunicaciones Unificadas)
- NMS (Software de monitoreo En tiempo)
- TNET (Supervivencia local)

TELEFONÍA IP

- H323/SIP
- Extensiones IP propietarias
- Troncales (SIP)
- Cliente Smarth phone
- Teléfonos IP 24, 10, 8 y 4 Botones
- Softphone propietario
- Networking
- Seguridad (IPSEC)
- Codecs:G723/G729/G711A/U

TELÉFONOS IP (PROPIETARIO)



Basico LIP-8002E

- Pantalla LCD 1 Línea
- 4 botones programables
- Administrador de red
- SPK Full Duplex
- PoE (Power over Ethernet)
- LAN Switch (10/100T)



Basico LIP-8002AE

- Pantalla LCD 1 Línea
- 4 botones programables
- Administrador de red
- SPK Full Duplex
- Incluye Adaptador de corriente.
- LAN Switch (10/100T)



Intermedio LIP-8008E

- Pantalla LCD 3 líneas
- 8 Botones programables
- Directorio
- Pto. Manos libres
- Amplia variedad de Codecs
- Tecla de navegación
- SPK Full Duplex
- 802.3at. PoE.
- LAN Switch (10/100/1000 T) Gigabit



Profesional LIP-8024E

- Pantalla LCD 4 líneas
- 24 Botones programables
- Directorio
- Pto. Manos libres
- Amplia variedad de Codecs
- Tecla de navegación
- SPK Full Duplex
- 802.3at. PoE.
- LAN Switch (10/100/1000 T) Gigabit



Ejecutivo LIP-8040E

- Pantalla LCD 9 Líneas
- 10 Botones programables
- Directorio
- Pto. Manos libres
- Amplia Variedad de Codecs
- Tecla de navegación
- SPK Full Duplex
- 802.3at PoE
- LAN Switch (10/100/1000 T) Gigabit



Premium LIP-8050V

- Pantalla LCD 9 Líneas
- 5 Botones programables
- Teclas de Navegación
- SPK full duplex
- 802.3at PoE
- Video de llamada H. 264, H. 263.
- MPEG4. Máx. 24 fps @CIF
- LCD a color.
- LAN Switch (10/100/1000 T) Gigabit

TELÉFONOS DIGITALES, DECT Y WI-FI (PROPIETARIO)



GDC-600BE

- Estación Base (Celda)
- Capacidad 6 Ch Simultaneas



LDP-7008D

- Pantalla LCD 2 líneas
- 8 Botones Flexibles
- 5 Botones de función
- Speaker
- Entrada para audífonos



LDP-7024D

- Pantalla LCD 3 líneas
- Teclas de Navegación
- 24 Botones Programables
- 7 Botones de función
- Speaker
- Manos libres



LDP-7024LD

- Pantalla LCD grande 9 Líneas
- Teclas de Navegación
- 24 Botones programables
- 7 Botones de función
- Manos libres



LDP-7048DSS

- 48 BTN flexibles
- LED tricolor

Compatible con:

- LDP-7224
- LDP-7208



GDC-450H

- Display LCD a Color TFT 1.5"
- Directorio
- Batería en Reposo 150 Hrs.
- Batería en Uso 15 Hrs.
- 9 tonos diferenciales
- Dect standard TRB6(RF), TBR10(VOICE), TBR22(GAP), CE



WIT-400HE

- Display LCD a color TFT 2"
- Directorio
- 802.11b/g
- WEP/WPA/WPA2
- Web browser para usuario
- hot spot log in
- PTT
- Batería en reposo 60 hrs.
- Duración de la batería de 3 hrs. en uso

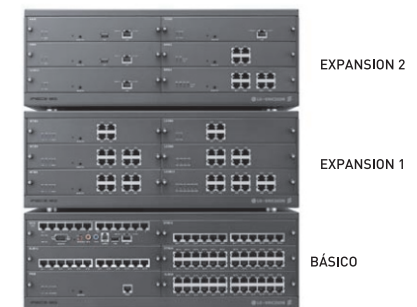
CAPACIDAD DECT

Capacidad	iPECS-MG100	iPECS-MG300
Teléfonos a registrar	96	192
Tarjeta Interfaz	2	3
Estación Base (celda)	16	24

CAPACIDAD DEL SISTEMA

Item	Capacidad iPECS-MG	
	MG-MPB100	MG-MPB300
MPB		
Puertos	200	414
CO	80	240
Extensión	120	324

GABINETE EXPANSION



* MPB on Basic KSU